

GARANTÍA LIMITADA TRIBU BIKES

En TRIBU BIKES trabajamos incesantemente para mejorar los procesos de construcción y los materiales utilizados con el objetivo de extender al máximo el camino de tu bicicleta. A pesar de eso cada bicicleta tiene una vida útil. La duración de ese ciclo de utilidad varía dependiendo de la construcción, los materiales de la bicicleta o el marco, el mantenimiento y cuidado que la bicicleta o el marco recibe, y el tipo y cantidad de uso que se le dispensa a la bicicleta o al marco.

Usos en carreras, concursos de salto, conducción agresiva, conducción sobre terrenos severos, conducción en condiciones extremas, montar con cargas pesadas, actividades comerciales y otro tipo de uso no estándar pueden acortar dramáticamente la vida útil de una bicicleta o un marco. Una sola o cualquier combinación de estas condiciones puede resultar en un fallo inapreciable de la bicicleta o marco que no será cubierto por esta garantía.

Esta garantía limitada no quiere sugerir ni suponer que el marco o los componentes no puedan romperse nunca ni que puedan durar para siempre.

Esta garantía limitada cubre solamente los defectos de fabricación que aparezcan durante la vida útil y el empleo normal de la bicicleta TRIBU.

Esta garantía limitada se otorga única y exclusivamente al propietario original de la bicicleta y no es transferible a los propietarios subsiguientes.

Las bicicletas o partes que presenten imperfectos o deterioros y que sean informados previamente y aceptados por el consumidor, no tendrán garantía legal respecto a los mismos. El propietario queda responsable de la inspección regular y del mantenimiento correcto de su bicicleta.

La garantía limitada TRIBU BIKES tiene la siguiente duración:

- **De por vida:** Los marcos tienen garantía de por vida para el propietario original (consulta las excepciones más abajo)
- **2 años:** Tenedores TRIBU (esta garantía no cubre tenedores instalados de otra marca)
- **1 año:** Pintura y calcomanías por defecto de fabricación. La garantía sobre pintura y acabados cubre únicamente daños y defectos de fabricación, los daños causados por accidentes, corrosión, mal uso o conservación del usuario o calor no son causal de garantía.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

- Uso y desgaste normal, incluidas las consecuencias de la fatiga de los materiales.
- Ensamblado.
- Reparación inadecuada.
- Falta de mantenimiento adecuado.
- Corrosión.
- Daños causados por calor o excesiva exposición elementos climáticos.
- Alteración, modificación o instalación de componentes, piezas o accesorios que no están originalmente diseñados para la bicicleta tal como se la vendió o que no son compatibles con ella.
- Daños o fallas debido a un accidente, uso incorrecto, maltrato, abuso o descuido.
- La decoloración de la pintura causada por los efectos de los rayos ultravioletas (UV) o por la exposición al aire libre.
- Daños causados por uso o contacto con productos químicos o de limpieza nocivos o una fuente de calor intenso.
- Costos de mano de obra por remplazo o conversión de piezas incluyéndose en los mismos el traslado de los componentes.
- Bicicletas utilizadas para actividades comerciales, incluidas las que se emplean para alquiler, demostraciones o flotas.

Esta garantía se aplica a bicicletas de modelos 2021 y más recientes y cubre sólo marcos y tenedores de la marca TRIBU BIKES. Cualquier otra pieza o componente original, incluyendo en los mismos los tenedores de otro fabricante diferente a TRIBU BIKES, será cubierto por la garantía indicada del fabricante original y no están cubiertos por esta garantía limitada.

Se omite cualquier producto no incluido específicamente en lo anterior.

Esta garantía será nula en su totalidad por cualquier modificación al marco, tenedor o componentes.

Cualquier decisión como consecuencia de esta garantía limitada se va a tomar única y exclusivamente según el criterio de TRIBU BIKES, incluyéndose, pero no limitándose a la misma, la decisión de reparar o sustituir un producto defectuoso, y asimismo cuál producto substitutivo es aquel comparable más similar que entonces esté disponible.

Si el bien es objeto de reparación o sustitución, la misma se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien para la reparación o sustitución. Esta garantía está expresamente limitada a la reparación o remplazo de un elemento defectuoso, y dicha reparación o remplazo es la única solución de la garantía.

Todas las demás soluciones e indemnizaciones que podrían aplicarse de otra forma quedan excluidas, incluyéndose, pero sin limitación a los mismos, los daños incidentales o consecuentes, daños a otra propiedad o cualquier daño punitivo. La garantía corre a partir de la fecha de entrega y se ofrece sólo para quien compró el producto directamente con TRIBU BIKES y no es transferible.

TRIBU BIKES no es responsable por daños circunstanciales, resultantes o consecuentes que surgan de una garantía explícita o implícita sobre unos de nuestros productos.

Cualquier reclamación en contra de esta garantía se debe hacer directamente con Tribu Bikes Colombia y se requiere un comprobante de compra.

Las reclamaciones realizadas fuera del país de compra pueden estar sujetas a tarifas y restricciones adicionales. La duración y los detalles de la garantía pueden diferir por tipo de cuadro y/o por país.

Esta garantía te da derechos legales específicos y dichos derechos pueden variar de un lugar a otro.

DERECHO DE RETRACTO

En virtud de lo establecido en el artículo 47 de la 1480 de 2011, en las ventas de los bienes TRIBU BIKES que se realicen mediante sistemas de financiación, venta de tiempos compartidos o ventas en las cuales se utilicen métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del cliente.

En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se reintegrará el dinero que el cliente hubiese pagado por el bien dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien mismo.

El cliente deberá devolver el producto a TRIBU BIKES por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el cliente.

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien.